

温州农行推出服务创新十大举措 力争今年新增100亿元项目贷款

温都讯 前天,农行温州分行召开全市农行服务创新大会,推出服务创新十大举措,并通报表彰第四届农行榜样“服务实体经济十大榜样人物”“十大优质文明服务标兵”。

十大举措包括增加重大项目信贷支持力度;增加民营经济、制造业领域信贷投入;增加小微普惠金融产品创新投入;增加互联网金融服务“三农”触角;增加金融服务获得便利性;减少信贷业务对抵押物的依赖;减少民营、小微企业融

资成本;减少各类业务审批环节;减少客户跑网点时间;减少咨询反馈时间差,确保事事快回应。

温州农行追求卓越服务的脚步一直没有停歇。2000年,温州农行实行站立式服务,推出“八字”服务规范方针。2001年,实行综合柜员制和客户经理制,设置了服务“委屈奖”。2003年,提出了“科技比微笑更重要”。2009年,第一次网点转型专门开展了服务导入、营销导入。2010年,推出了网点6S管理。随后还有一系列的“托

盘服务”“夜市服务”“蛇形排队管理”、短信排队、大堂通等。这些服务的创新举措一直在温州同业和农行系统内走在前列。如今,温州农行服务内涵已从狭义的柜面、大堂等服务品质提升、拓展至服务地方实体经济发展的广阔领域。至2019年末,温州农行项目贷款余额444.32亿元,当年增量142.2亿元;制造业贷277.35亿元,比年初增加25.46亿元;为2304户小微企业发放28.65亿元线上贷款,为60353户农户发放33.73亿元线上

贷款;央行降准口径和银保监口径普惠金融领域贷款余额分别达716.25亿元和422.52亿元,较年初增加287.18亿元和180.76亿元,两大口径普惠贷款总量、增量均居四行和系统内“双第一”,全面完成了“两增两控”的监管目标。

农行温州分行行长李岐说,眼下商业银行正进入转型发展关键期,客户正进入重塑金融消费习惯的关键期,温州农行也正进入打造新时期区域精品银行关键期。此次十大举措下了不少硬指标,力争

2020年新增100亿元项目贷款,新增80亿元民营企业贷款和20亿元制造业贷款;力争新增小微企业信贷客户5000户,首贷户1000户;确保每年新增科技企业贷款10亿元、惠及科技企业500家,确保每年新增“惠农e贷”客户7.5万户;力争2020年末企业信用贷款余额同比2019年末实现翻番。

温都记者 邹丽丹 张波
通讯员 董海妮

中行温州市分行营业部 荣获银行服务界“奥斯卡奖”

温都讯 近日,根据中国银行业协会发文公布,中行温州市分行营业部从全国22万多家银行网点中脱颖而出,喜获2019年中国银行业文明规范服务百佳示范单位殊荣。

“百佳”评选由中国银行业协会每两年组织一次,是银行业对服务质量评比的最高荣誉,被称作是银行服务界的“奥斯卡奖”。评选严格遵循会员银行总行专项督导提升、地方银行业协会检查推荐、监管机构合规评价审核、专家现场巡检、志愿者体验测评等流程,最

终选出“百佳”。

近年来,中行温州市分行坚持以客户为中心,以高水平服务助力各项业务快速健康发展,为客户提供全方位、高品质、专业化的金融服务,获得业界和社会的高度认可。作为分行第一服务窗口,该营业部秉承“服务为善、至善为诚”的服务理念,于2010年、2012年、2016年、2018年四次荣获“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”,并先后获得“全国巾帼文明岗”“全国青年文明号”等荣誉称号。
通讯员 欧雪芳

温职院温州农行全面战略合作 将联合成立金穗产教融合学院

温都讯 1月9日,温州职业技术学院与中国农业银行温州分行签订全面战略合作协议。根据协议,双方将在智慧校园建设、网络建设、安保系统建设、金融人才培养、教育培训、科学研究和企业服务等领域展开全面合作,资源共享、互惠共赢,实现最大的经济效益和社会效益。

双方还一致同意成立金穗产教融合学院,为学院的会计、投资与理财等专业无偿提供新

员工培训模拟银行系统软件,为学生提供银行业务实训。温州农行优先为温职院教职员工、学生提供优质个人金融服务。

温州职业技术学院院长方益权说,温职院与温州农行的合作是双方发挥优势、合作共赢的重要实践,为双方在不同层面进行深入交流合作开启了新的篇章。接下去,学院还将与温州农行共同招收学生、共订培养标准、共同建设基地、共同开发课

程、共享校企师资、共促创新创业等方面深化合作。

中国农业银行温州分行行长李岐认为,此次合作也是深入贯彻温州市高等教育现代化战略部署的一项“落地性”的举措,温州农行将全面支持温州职业技术学院教育事业,积极探索学院与高等教育合作的新模式、新领域,实现双方互惠互利和共同发展。

通讯员 姜瑜

温州机场预计新增航班810架次,运输旅客167.8万人次 乘机安检怎么过,自助设备怎么用,特色年货怎么运,看这里

温都讯 2020年春运自1月10日开始,至2月18日结束,共计40天,温州机场预计起降航班为1.18万架次,运送旅客167.8万人次。

春运期间,温州机场预计新增航班810架次,其中国内主要是温州至广州、北京、郑州、昆明、哈尔滨、重庆、长沙、贵阳、南宁等干线航班,国际主要为温州至菲律宾长滩、越南芽庄、富国岛、印尼巴厘岛、马来西亚沙巴和泰国甲米等东南亚旅游热点航班。高峰期间,温州机场进出港航班日均达300架次,预计日接送旅客逾4.2万人次。
通讯员 贝曦曦



旅客乘机安检

(一)值机小提示:

请您尽可能优先选择网络值机或机场自助值机设备进行值机,以减少排队等候时间。如您选择人工值机,请注意值机分区:

温州机场共设A、B、C、D四个值机区域。如您搭乘中国南方航空(CZ)、海南航空(HU)、北部湾航空(GX)、乌鲁木齐航空(UQ)、河北航空(NS)、长安航空(9H)、首都航空(JD)、四川航空(3U)、吉祥航空(HO)、天津航空(GS)、祥鹏航空(8L)、西藏航空(TV),请前往值机A区办理人工值机。

如您搭乘中国东方航空(MU)、联合航空(KN)、上海航空(FM)、成都航空(EU)、华夏航空(G5)、长龙航空(GJ)、西部航空(PN)、青岛航空(QW)、昆明航空(KY)、东海航空(DZ)、瑞丽航空(DR)、

红土航空(A6),请前往值机B区办理人工值机。

如您搭乘九元航空(9C)、春秋航空(AQ),请前往值机C区办理人工值机。

如您搭乘中国国际航空(CA)、深圳航空(ZH)、山东航空(SC),请前往值机D区办理人工值机。

(二)过检小提示:

值机时如有托运行李请尽可能将化妆品和液态物品办理托运,如您不小心携带了无法随身上机的贵重物品可于T2航站楼顺丰柜台办理寄送;托运行李后要确认托运行李是否需要开包,需要开包时请及时到达指定开包间进行检查;过检前,请提前准备好登机牌和有效乘机证件;过检时请取出包内手提电脑、雨伞、充电宝和化妆品等物品单独过检,并将外套以及身上物品一并放入物品框中过检;过检后

请收拾好物品前前往登机口确认登机情况。

(三)禁(限)带物品查询

目前T2航站楼旅客出发安检入口放置了旅客禁(限)带物品展示柜,旅客可以在过检前进行自检;行李开包间放置了常见托运行李禁(限)物品展示柜;如想提前了解禁(限)带物品相关知识,查询物品是否可携带,可关注温州机场至臻班组与警空班组公众号,查询安检指南,或直接进行“关键字搜索”,获取禁(限)带物品信息。

(四)合理安排出行时间

温州机场T2航站楼旅客过检高峰时段分别为05:30~08:00;10:00~12:30;14:00~16:00;17:30~19:30,特别提醒广大旅客要合理安排出行时间,预留充足时间办理手续和过检,请至少预留2个小时的时间,以免耽误行程。

自助设备使用小贴士

(一)自助安检验证闸机

身份检查环节,需要经过“两道门”。第一道门的机器将对旅客的纸质登机牌和有效身份证件进行检验,旁边会有工作人员进行盖章核查工作。通过第一道门后,通道地上会有一个脚印的圈,站在这里进行人脸拍照,实现身份对比后即可进入安检通道进行检查,目前自助安检验证暂不支持二维码登机。

(二)自助行李托运系统注意事项

自助行李托运系统位于三楼出发层C1~C6柜台。办理完登机牌后才能进行自助行李托运(自助值机柜台开放时间08:00~20:00),办理时间在航班起飞前4小时到1小时。

乘坐中国国航(CA)、深圳航空(ZH)、山东航空(SC)、九元航空(AQ)、春秋航空(9C)、联合航空(KN)航班的旅客,以及持有国际、国内联程客票和需缴纳逾重费的旅客暂不支持自助行李托运,请到相应人工柜台办理。

软包或不规则行李请使用行李托盘,超大件请前往大件行李托运处办理。航司对托运行李中夹带易腐、易碎品、鲜活物品、行李包装不符合要求或交运时行李有破损等原因造成的行李损失,不承担运输赔偿责任。

“特色年货”速运业务来了

温州龙湾国际机场“特色年货”速运业务开始了!海鲜及酒类货物一直是深受喜爱的温州特色年货。由于海鲜易腐、酒类易碎的特点,提醒要运输此类货物的货主务必提前向温州机场货运国内营业部咨询相关运输要求。年货速运享有优先发货,尽量使用直达航班等福利,最大限度减少存放时间。