

紧急“撤生”后,校企合作需及时“善后”

王寿斌

前沿观察

一场突如其来的新冠肺炎疫情,彻底打乱了全国人民的规划,学校教育自然也无法置身事外。随着疫情的不间断变化和加重,教育部职业教育与成人教育司于1月31日紧急下发《关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控期间学生实习实训管理工作的通知》,各省市雷厉风行令行禁止。河南省教育厅立即下发通知,对疫情防控期间全省职业院校学生实习实训管理工作提出细化要求,明确在疫情防控期间,涉及车站、机场、码头、商超、酒店、展馆等人员密集、流动性强的公共场所的实习一律停止。对当时已经在校外实习实训、暂时无法撤回的师生,指定专人负责。开学前各地各校不得安排任何新的实习实训活动,开学后各校要重点进行校内实习实训。

新冠肺炎疫情来势凶猛,统一要求停止职业院校学生的顶岗实习,充分体现了以大局为重和对生命的呵护,历经此番疫情的企业自然会深明大义,对学校临时“撤生”不会有什么怨言。然而,就突

然中止学生实习这一事情来说,职业院校“撤生”容易,而企业的生产和经营则会或多或少地受到不同程度的冲击。从换位思考和完善创新的角度考虑,广大职业院校有必要在疫情过后,尤其是企业面临“复工复产”的特殊时期,全面彻底地对各类校企合作做一次及时的“善后”,以避免良好的校企合作关系因不可抗拒的疫情而受到伤害。

其一是及时开展必要的校企沟通。众所周知,新冠肺炎疫情防控工作完全是与时间赛跑、与病毒抢命,所以在疫情防控期间“中止实习”的通知也必须在极短的时间内完成。广大职业院校在执行指令时甚至都来不及向企业解释原因,也不可能给企业留有协商余地,更来不及与接受学生实习的企业商量中止实习后的对策,这使许多企业顿时处于非常被动的境地。突然的批量撤员会导致很多工作根本无法开展,难免会让这些企业对校企合作产生新的看法,甚至因此丧失进一步与职业院校合作的信心。所以,待疫情结束,职业院校有必要在第一时间开展充分的校企沟通,相互换位思考,及时消除误解,了解

企业损失与需求,商讨补救措施。

其二是共同谋划周密的重新合作。对校企合作进行“善后”决不是放空“马后炮”,良好的“善后”是为了更好地重新开始。这场突如其来的疫情,不仅让接受学生顶岗实习的企业措手不及,就连安排学生外出实习的职业院校也都手忙脚乱,根本无暇制定补救措施。为了按照上级要求不折不扣地完成紧急“撤生”任务,许多班主任或实习带队教师根本无法与企业当面沟通相关事宜,有的甚至还因此闹出一些误会,让企业产生“大难临头各自飞”的悲愤。如今,当我们全面反思此次疫情防控工作中暴露出来的各种问题时,就会发现产生“混乱”的根本原因在于普遍缺少周密的应急预案,进而导致沟通不畅、程序紊乱、职责不清、操作生硬、信任透支。所以,一旦疫情消退、复工复产复学进入正轨,校企双方有必要坐下来共同商讨周密的合作计划,重点完善校企合作过程中的“应急预案”,包括但不限于重大疫情出现、重大安全事故发生等特殊情况下的紧急应对策略,以便在危机发生时能够第一时间得到妥善处理,确保学生

的生命安全,使校企双方的损失降到最低。

其三是大胆探索全新的合作模式。目前,职业院校学生的顶岗实习大多局限于企业生产或服务一线现场的岗位任务替代,因而一旦出现需要紧急“撤生”的情况,就会将企业置于非常被动的地位。现实中,校企合作中的“工学矛盾”一直广泛存在,无论是学生为了完成必需的学业考试、技能考核(这些时间节点由不得学校决定),或是学校出现全局性的教学调整,或是社会出现不可抗力因素,都有可能需要临时让学生集体离开顶岗实习的现场。为了避免此类“意外”发生,我们需要对校企合作的模式进行大胆创新,使得出现特殊情况时有更加多元的选择,万一出现疫情可以“立退”,需要复产又能“瞬进”。在新冠肺炎疫情防控期间,武汉的“90后”女孩肖雅星发起组建了一个“武汉医护酒店支援联盟”,联合300多家酒店,为武汉“封城”后因交通问题不能及时回家休息的近万名一线医务人员提供免费解决住宿问题,远在天南海北的连锁宾馆服务人员通过手机完成了“医生驿

站”的组建和维护工作。这种特殊时期应运而生的合作模式、“顶岗”形式,带给我们许多有益的启示。线上与线下相互协同,虚拟与现实相互借力,将是未来校企合作的一种新模式,值得职业院校与行业企业共同探索。

受多种主观因素的影响,现实中的校企合作本来就比较脆弱,双方的信任度一直低位徘徊,尤其是很多企业职业院校抱有成见,不太愿意主动合作、长久合作,导致“学校热、企业冷”成为普遍现象。如今,虽然各地相继出台《校企合作促进条例》,使职业院校的校企合作有了法规与法律层面的倚靠,但校企合作的最终成功、能否深度融合,归根结底还得依赖相互信任。疫情当头,事不由人,产生一些误解和矛盾在所难免,学校自然无须自责。然而,当疫情平息以后,职业院校则很有必要在第一时间与企业进行充分沟通,寻求企业的理解与谅解,以免伤害了感情,使好不容易建立起来的信任毁于一旦。

(作者系江苏省苏州工业园区职业技术学院教授、党委副书记)

企业面临复工复产 温州职院主动驰援

通讯员 姜瑜

创新案例

随着企业复工复产序幕的拉开,浙江温州职业技术学院主动承担起高校服务区域经济发展的社会责任,学院行政部门、科研人员、普通教师主动联系企业,破解企业难题,为助力企业复工复产打出系列“组合拳”。

“博士团队”为企业问诊把脉

“卢博士,我们富民山庄建设项目从2月16日复工至今,已经全面进入正常施工阶段。感谢您的帮助。”近日,温州职院建筑工程系副主任卢声声博士的微信里跳出这么一段话。

发微信的是浙江新邦建设集团公司总裁助理林昌兴。林昌兴前段时间备受煎熬、心急如焚,因为受新冠肺炎疫情影响延迟复工,他的几个建筑工程项目损失非常严重。尽管他一直关注疫情的相关消息,但对于如何复工、应该关注哪些“关键点”,还理不出来靠谱的头脑。直到1月30日,他接到卢声声的微信留言,才稍微缓了一口气。他压根没想到,在大学里工作的卢博士会主动上门联系,进行“点对点”对接。这对企业来说,无疑是“雪中送炭”,解决了燃眉之急。

卢声声从人员组织、材料调配到法律政策咨询和复工后的疫情防控举措,事无巨细,一一给予细致的指导,还给出几套备选方案,让林昌兴心里甚是感动。“卢博士帮助我们建立完善的疫情防控体系,解决了复工难点堵点问题。他还一直督促我们一定要做好施工工作区域相对隔离,采取封闭管理,最大限度降低施工期间交叉感染风险。”林昌兴说。

像卢声声一样在疫情防控期间给企业复工送去“锦囊”的还有几位“博士”教师,他们在温州复工复产序幕拉开的时候集结成团,共同为企业复工复产按下“加速键”,成为企业的“保护伞”。2月22日,温州市委组织部(市委人才办)会同有关部门专门组建了专业服务团和专家服务团,卢声声和其他两位同事——毕业于清华大学的教授级高级工程师王敏和毕业于南京航空航天大学的高级工程师吴庆令博士一起入选“工程建设专家服务团”,成为全市建筑行业专家组成员。他们将通过“平时接洽”“预约出诊”“远程会诊”“集中会诊”等服务方式,帮助企业解决急需出智出力的技术性、专业性、业务性问题,促进企业快速复工复产。

疫情暴发以来,吴庆令每天醒来所做的第一件事就是上网搜寻疫情期间建筑行业的相关动态信息。平时一直和企业“走得近”的他,主动与温州勘查设计行业企业进行积极沟通,了解温州当前疫情防控和企业复工复产的关键性困难,为企业出谋划策,参与企业复工指南的防控措施制定,把疫情防控工作经验转化为企业优势、发展优势。

“企业复工只是开始,战‘疫’还在继续。作为高职院校教师,能够用所学的技术知识服务于企业,助力他们打赢疫情防控阻击战,这是我们的职责所在。在帮助企业和温州这座城市复工复产的同时,我们的备课资料里也多了很多来自一线的‘活素材’和教

学案例。”卢声声的话语里带着满满的自豪。

“空中招聘”帮企业招揽人才

“复工,我们不缺订单,但缺人。”很多温州企业在复工时最伤脑筋的问题就是缺人。由于线下人才市场、摆摊招聘等传统的聚集型招聘方式无法开展,“用工荒”成为大多数企业面临的一道难题。

温州天球电器有限公司同样面临着这样的“烦恼”,急需技术员、仓库管理人员和高级维修人员。幸运的是,这家企业成了复工的“幸运儿”,在温州职院运营的温州市企业综合服务平台的助力下,他们很快解决了“痛点”,成功收揽求职人员30人,初步达成用工意向15人。

原来,该平台在获知温州市大多数企业遇到用工难题后迅速行动,联合温州联通摸清各县(市、区)企业复工时间、用工紧缺等情况,并将收集到的岗位需求信息汇总发布,为企业和求职者提供远程视频面试、岗前培训等系列线上服务。同时,该平台拥有强大的“朋友圈”,平台运作的“帮企云”目前有注册企业近7万家、入驻服务机构1300多家、服务产品3000多个。利用这些资源,该平台在微信公众号、网站和各县(市、区)分平台等多渠道为复工企业和求职者开辟招聘专栏。

为切实解决疫情防控期间企业招工难、用工难问题,校企双方还整合资源,自主研发了“沃当家招工版”线上招工平台。目前,已入驻该平台的企业超过120家,登记招聘岗位信息超过1000个。据介绍,该平台将持续完善线上服务内容,着力打造“线上招聘不停歇,就业服务不打烊”的线上就业服务模式,为企业复工复产提供强有力的人才服务保障。

“心理防疫”助企业缓解压力

“复工在一定程度上也会出现一系列的心理问题。疫情和节后的各种后遗症会慢慢凸显出来,疫情持续存在的压力让大家在情绪、思维和行为上都出现变化,这些变化通常是‘应激’表现。”这段话是温州职院继续教育学院副院长、国家二级心理咨询师、心理健康教育教师薛小莲在近期的公益课程里讲到的。

为了帮助疫情危机中企业家和企业员工实现心理重建,温州职院继续教育学院策划了“助力企业疫情危机应对”系列在线公益课程。在率先开讲的《疫情危机中的心理重建》讲座中,薛小莲讲述了如何缓解紧张情绪和舒缓压力的技巧,内容贴近企业当下需求,听课的企业人员纷纷点赞。

据统计数据显示,首次直播培训有300余人通过网络在线收看。考虑到部分企业人员由于时间冲突无法及时收看直播课程,系列课程还进行直播上线,需要的人员按原渠道登录可重复多次收看学习。



淄博职院:思政教育在战“疫”中深化

通讯员 陈江宁

业界脉动

“像期待春天一样期待前线的好消息。”“向勇敢担当的祖国致敬!”“战‘疫’必胜!祖国必胜!”近日,身处各地的山东省淄博职业学院学生们纷纷通过自媒体给母校留言,表达对新冠肺炎疫情的关注、对疫区的心,以及对支援湖北的学院优秀毕业生们的敬佩和美好祝愿。

据不完全统计,淄博职院护理专业至少有32名优秀毕业生成为援鄂医疗队员,他们分批代表所属医院赶赴战“疫”前线。“救死扶伤是我们的职责,也是我们的初心。我们将不辱使命,尽我们所能,保证完成任务。”当得知选派医护人员支援湖北的消息时,他们都是第一时间就向所属医院递交了申请。

淄博职院护理专业毕业生、淄博市第一医院神经外科护士贾克林自1月底赴湖北以来,学院官网、微信、

微博等一直在持续关注报道他和医疗队的感人事迹,他们不畏艰险、逆行而上的精神与青年学生的思想产生了强烈共鸣,很好地发挥了模范引领作用。同时,前方也不断有好消息传回,由贾克林负责的重症患者目前已经好转,极大地振奋了学生们的精神。

疫情发生以来,淄博职院严格落实中央和省市委决策部署,落实中央文明办通知精神,把师生生命安全和身体健康摆在首要位置,在坚决做好疫情防控工作的同时,通过各种渠道加强与学生们的联系,及时了解健康状况、宣传防控知识、答疑解惑,加强人文关怀和思想引导,并进行必要的心理疏导,学生们展现出强大的爱党和爱国主义情怀,以及坚定的理想信念。

与此同时,学院各校园媒介及时发布疫情防控动态和信息,发出倡议,引导师生不信谣、不传谣,营造

了团结一心战胜疫情的浓厚舆论氛围。各院系联合校企合作单位结合专业开展形式多样的为抗击疫情助威活动,校企共建二级学院新商科学院组织开展了“众志成城、抗击疫情——我们在行动”短视频大赛。山东网商集团运营总监洪斌斌说,比赛将思政与专业相结合,既可以激励学生们的斗志,又能够检验专业技能和实训学习效果,对于培养思想过硬的数字经济人才大有好处。

多年来,淄博职院坚持立德树人根本任务,不断强化大学生思想政治教育,为社会培养了大批品学兼优的毕业生。学生们在校期间展现出极高的综合素质,走上工作岗位更是做到无私奉献、勇挑重担。自2018年开始,该院一年一个主题,连续3年强化思政教育,今年是继“思政工作提升年”“思政工作创新年”之后的“思政工作深化年”。

“作为一名合格的护士,在国家

需要的时候、在病人需要的时候就应该站出来。”在淄博市人民医院实习的淄博职院护理专业学生王会文,虽然没有机会参加援鄂医疗队,但是仍然想方设法为疫情防控贡献自己的光和热。疫情发生后,王会文和同学杨晨、刘秋瑶主动放弃休假,大年初一便赶回医院,加入到抗击疫情队伍中。在学院要组建应急响应梯队时,学院又有大批实习生踊跃报名。

“在疫情面前我们众志成城,相信一切困难都会解决,相信一切危险都会过去。武汉加油!中国加油!”淄博职院化学工程系学生肖广萍在文章中这样写道。无法走上一线的学子们都在以各种方式为抗击疫情出力,他们有的走进社区担任疫情防控志愿者,有的为疫区鼓劲,有的利用网络和新媒体积极开展宣传、传播普及防控措施,用笔、用声音、用手机、用键盘和鼠标抒发情感、坚定信心,弘扬主旋律、传递正能量。

画里话外

另一种战“疫”是坚守

通讯员 吴爱萍

“你们一定要做好自我防护,一切行动听指挥,有困难及时和老师联系。”

“请老师放心。记得您在职业素养课上讲过,高铁专业学生要具备的一个基本职业素养就是‘在紧急情况下冷静处置、沉着应对的能力’,我们正是把这次经历作为一项重要的实习内容来磨炼自己。”

这段时间,每天至少一次的视频通话,成了河北建材职业学院现代服务管理系师生的惯例,看似简单重复,但其中饱含着学校对32名高铁专业实习学生的深深牵挂。

2019年11月前后,这些学生经过校企三方严格选拔,到九省通衢的武汉顶岗实习并协助服务春运。如果不是新冠肺炎疫情,他们一定是和所服务的车次驰骋在祖国大地上,在为乘客提供优质服务中享受付出的幸福和成长的快乐。然而,突如其来的疫情彻底打乱了他们的日常节奏,进出武汉的高铁停运,他们的生活被迫在武汉按下暂停键。

“当听到封城消息时,我们还在开往武汉的动车上,说不紧张那是在骗人,但大家都很冷静,我们及时向老师汇报了情况。其实老师更牵挂和惦记我们,他们每天通过视频安慰、鼓励我们,成为我们在武汉坚守的巨大动力。”

32名实习学生的健康安全是学校最深的牵挂。学校在第一时间和他们取得联系,鼓励他们和武汉人民一道坚定信心、共克时艰,并与合作办学企业为学生购置了口罩、温度计、药品等必备用品,在疫情初期部分送达武汉,解决学生面临的实际困难;辅导员和他们一对一保持密切联系,把老师的叮嘱和慰问送到每一位学生心里;学校还迅速与学生家长建立起快捷的沟通渠道,家校合作帮助学生走出疫情带来的心理阴影。

“平时,老师们总表扬我们高铁班学生有修养有气质,是学校一道亮丽的风景。我们要对得起这个称号,走出校门我们依然要做亮丽的风景。”预备党员、乐观开朗的王然,总是有一股不服输的劲头,他用这样的话语提醒同学,更是在默默地提醒自己。

同样是预备党员的贾睿说:“经历了这次特殊的实习,改变最大的就是自己坚强、勇敢、自立了,学会了担当。”在疫情十分严重的关口,他还主动报名做车间的预备人员,随时待命出发。

亲历了这次疫情,让冯丽静懂得了爱国并不遥远,就体现在救死扶伤、医者仁心的崇高精神里,体现在人民子弟兵忠于党、忠于人民的政治品格中,以及广大公安民警、疾控工作人员、社区工作人员等坚守岗位、日夜值守,广大新闻工作者不畏艰险、深入一线,广大志愿者真诚奉献、不辞辛劳里。

“武汉的春天到了,相信我们的列车离着开通不会远了。”尽管疫情依然严峻复杂,但这些学生对未来充满了憧憬和期待,“待疫情结束,我们会继续完成实习任务,不仅仅在进出武汉的列车上为乘客做好服务,还要和武汉人民一起赏樱花、看长江大桥的壮美。”

- ①在北京南站实习的刘斌(右)在接受上岗前的体温检测。
- ②赵晓婉(左三)与乘务组同事为抗疫加油。
- ③王梦洁(右一)和同事一起为武汉加油。
- ④疫情发生前,李安琪在武汉开往深圳的高铁上照顾生病的小旅客。
- ⑤上岗前,列车长为张瑜(左)佩戴口罩。