**采购需求**

**一、采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标项 | 项目名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 智能化设备维护 | 1项 |  |

**二、商务要求（技术要求里另有注明的以技术要求为准）**

|  |  |
| --- | --- |
| **▲付款方式** | 中标人完成全部服务，通过采购人验收后，中标人向采购人支付合同总价（投标总价）的2.5%作为履约保证金（需提供汇款凭证复印件），并与采购人和永嘉县职业教育中心分别签订合同，开具相应合同金额（采购人合同金额27%，永嘉县职业教育中心合同金额73%）的增值税正式发票，采购人和永嘉县职业教育中心入库报销后15个工作日内，采购人向中标人支付27%合同价款，永嘉县职业教育中心向中标人支付73%合同价款；自验收通过之日起计算，一年满后无质量问题，采购人无息退还履约保证金。 |
| **服务时间** | 自合同签订之日起1年。 |
| **服务地点** | 温州职业技术学院指定地点。 |

**三、技术要求**

**（一）本次招标服务的设备见下表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 设备及位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 校园有线、无线网络 | 综合楼中心机房、办公室、宿舍及公共场所 | 点 | 3500 |
| 2 | 校园广播 | 室外、实训楼、教学楼、广播室 | 套 | 1 |
| 3 | 高职全国英语等级考试应急保障广播系统 | 发射塔及播放机全套设备 | 套 | 1 |
| 4 | 中职英语听力广播设备 | 全套播放系统 | 套 | 1 |
| 5 | 高职标准考场系统 | 后台存储控制+65间教室 | 套 | 1 |
| 6 | 无纸化会议系统 | 综合楼会议室 | 套 | 8 |
| 7 | 监控设备 | 全院摄像机 | 台 | 1300 |
| 8 | 拼接大屏 | 中心机房电视墙 | 台 | 30 |
| 9 | 存储设备 | 存储（含384块硬盘） | 台 | 8 |
| 10 | 电子围栏 | 四周围墙 | 米 | 4000 |
| 11 | 人脸识别闸机 | 宿舍出入口、图书馆入出入口、校门出入口 | 台 | 30 |
| 12 | 车辆道闸设备 | 4个大门口 | 台 | 4 |
| 13 | 门禁系统 | 实训室及教室出入口 | 套 | 160 |
| 14 | LED大屏 | 报告厅、阶梯教室、会议室、室外 | 平方 | 400 |
| 15 | 阶梯教室音响设备 | 阶梯教室 | 套 | 6 |
| 16 | 多功能厅音响灯光系统 | 500人多功能厅含音箱设备及灯光、舞台等 | 套 | 1 |
| 17 | 报告厅音响灯光系统 | 500人报告厅含音箱设备及灯光、舞台等 | 套 | 1 |

1. **服务要求及技术标准**
2. **承包方式**

**▲**1.本次招标的全部智能化设备维保费用按照包年形式，即在维保服务期内，维修维护保养所产生的人员工资、零配件费（价值在1000元以下的）、工器具费、耗材费、食宿与交通、安全措施、管理费用、技术服务费、培训费、及其他各项保险、税费、利润以及履行合同所需的一切开支等（投标人承担。）。

**▲**2.投标人应综合考虑各种风险因素后进行报价，服务期内维保服务价格不变。

**▲**3.国家出台新的法律、法规需对以上设备进行调整、测试、检查等一切人工费用由投标人承担（由此增加的设备零配件等[材料费](https://www.baidu.com/s?sa=re_dqa_generate&wd=%E6%9D%90%E6%96%99%E8%B4%B9&rsv_pq=d3119332001113bf&oq=%E9%99%A4%E4%BA%86%E4%BA%BA%E5%B7%A5%E8%B4%B9%E8%BF%98%E6%9C%89%E4%BB%80%E4%B9%88%E8%B4%B9&rsv_t=456eC0/H6NyXV6TwRrnFmNxuzco4SWZMB4jrwwY/3tpB2wiF1RaSR8sAYZw&tn=baidu&ie=utf-8" \t "_blank)由采购人负责）。

1. **维修维护技术支撑的主要内容**

# 设备维保单位对智能化设备的维护保养应遵守相关法律法规或国家标准，以保证所有设备安全运行和防止维护保养时发生伤害人员、损坏设备的事故，维保单位应当对维保的设备制定14天、季度、半年度、年度检查保养计划交采购人存档备案，并督促维保人员执行。安排至少两名具有规定资格的技术人员，根据要求按计划按要求上门进行维修维护保养，并且每年按标准进行一次全面的安全检查。

# 维修维护技术支撑服务包括但不限于以下内容：

# 1.全校智能化设备软硬件全年维修、维护、现场技术支撑，建立维修台账；

# 2.采购人如遇重大活动，包含会议、竞赛、考试等，中标人技术工程师需提前到场进行设备调试、测试。活动期间，中标人需派驻技术工程师提供现场技术支撑；

# 3.本项目要求中标人本地服务团队人员不少于5人；

4.维修或更换设备价值在1000元以下的，中标人不再另行收费并免费更换。维修或更换设备价值在1000元以上的，中标人应先向采购人汇报，由采购人确认后再做维修或更换（维修或更换设备价值金额1000元以上如存在疑义由采购人找多家第三方核定价格，以结果均价结算）

# 5.提供24小时紧急故障维修和意外事件的技术性服务。

1. **▲服务质量标准**

1.服务合同期内不允许有投诉发生，如投标人当月发生3次以上投诉，扣除投标人半个月服务费用；

2.服务合同期内投标人对项目维保作业人员及设施的安全负全责，合同签订前投标人与采购人签订安全责任书；

3.必须保证在采购人具有足够规模的备品备件库和原厂配件来源渠道畅通，配件质量可靠；确保发生故障的情况下能迅速处理解决。

4.服务合同期内，确保所有设备安全、正常、平稳运行。

1. **服务响应要求**

**★**1.设备定期巡检服务：15天对服务设备进行一次定期检修、维护（时间为周六或周日，以采购人确认为准），并提供巡检报告。

**★**2.设立全天候服务电话和投诉电话，且能提供7\*24小时紧急救援服务；接到用户故障电话后5分钟内响应，20分钟内到达现场，并能提供正常连续的服务直至故障或事故排除，满足采购人的正常使用要求。

**★**3.一般故障应在24小时内解决，重大故障应在48小时内解决，特殊故障解决期限双方协商确定。如遇故障时中标人无法按需提供服务或在24小时内没有明确做出处置意见的，采购人将有权临时请第三方技术人员上门服务，费用由中标人承担。

**▲**4.出现重大故障，投标人需提前通知采购人，并告知修复时间。不能无故拖延修复时间，如发生一次则扣除相应的月度服务费的30%，扣款总金额不超过年服务费的30%。

**★**5.如故障在72小时内无法修复，投标人则需提供全新或功能全新的设备先予以更换做应急处置，在确保设备正常运行的前提下协商修复时间。

**★**6.故障报修或按计划的服务结束后，维保人员应当做好维修保养记录。

**（五）管理及作业要求**

1.中标人应建立完善的管理制度及服务作业规程，并建立健全的管理制度及档案资料。现场服务应严格按规定操作，不得擅自违章操作；

2.因中标人原件材料的质量问题、以及不正确的维修维护，给采购人造成的损失，中标人承担全部责任。

3.现场服务人员必须统一穿着工作服、并挂牌上岗；遵守执行采购人有关的管理规章[制度](http://www.fdcew.com/hypx/List_177.html" \t "_blank)，文明作业，不得影响他人办公。服务人员必须登记办理出入证，采购人提供方便及协调工作。

4.运维人员进入校区须做好防火工作，不准吸烟，乱扔杂物，注意保持作业区的环境整洁。

5.施工现场的材料堆放整齐有序，施工结束后做到工完场地清。

6.施工后的杂物、垃圾必须当天清运；否则采购人另找他人清运，所涉及费用将在承包款中直接扣除。车辆须按有关部门规定进行管理并办理手续。

**▲**7.运维过程中必须注意保护采购人的一切设备、设施。如果作业程序可能影响到或损坏时，必须获得采购人的书面允许后，方可作业。由于作业人员过失、维修保养不到位，或技术处置不当故障问题造成直接的可预见的故障、人身伤亡或经济损失，由中标人承担全部责任。

8.中标人在作业[施工](http://www.fdcew.com/Soft/jzsg/Index.html" \t "_blank)过程中，所发生或导致的任何伤亡事故均由中标人处理并承担全部法律责任，采购人不因此承担任何连带责任；造成采购人财产损坏，由中标人承担经济赔偿责任。

9.中标人应制定各类应急措施，如发生台风、地震及其他重大事项等特殊情况，在30分钟内赶到现场检测，并在确保各设备运行安全的情况下，采取应急处置措施。

10.在合同执行期间，中标人应遵守法律法规及其他有关规定，并接受采购人及有关部门的监督、检查和管理。

11.合同终止后、应将有关的图纸及相关材料交给采购人、不得损坏遗失。

**四、其他**

**1.除招标文件中所明确的采购需求外，欢迎其他能满足本项目采购需求且性所明确采购需求的产品参加投标报价。同时在采购需求偏离表中作出详细对比说明。**

**2.带“▲且加下划线”的有关条款为实质性条款，投标人必须做出实质性响应，不允许负偏离，出现负偏离的将导致投标无效。打“★”的条款为重要指标。**

**3.如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。**

**4.技术部分中需要提供的证明材料有有效期的必须在有效期内，否则视为未提供。**